

A blurred car wheel is visible in the upper left corner, resting on a cobblestone street. The cobblestones are dark blue-grey, with a yellow-painted curb visible in the lower left. On the right side of the image, there is a white, jagged silhouette that resembles a stylized map of a region or a decorative border.

LA CAPITALE AUTOMOBILE
corporate

Mobilità, noleggìo & telematica

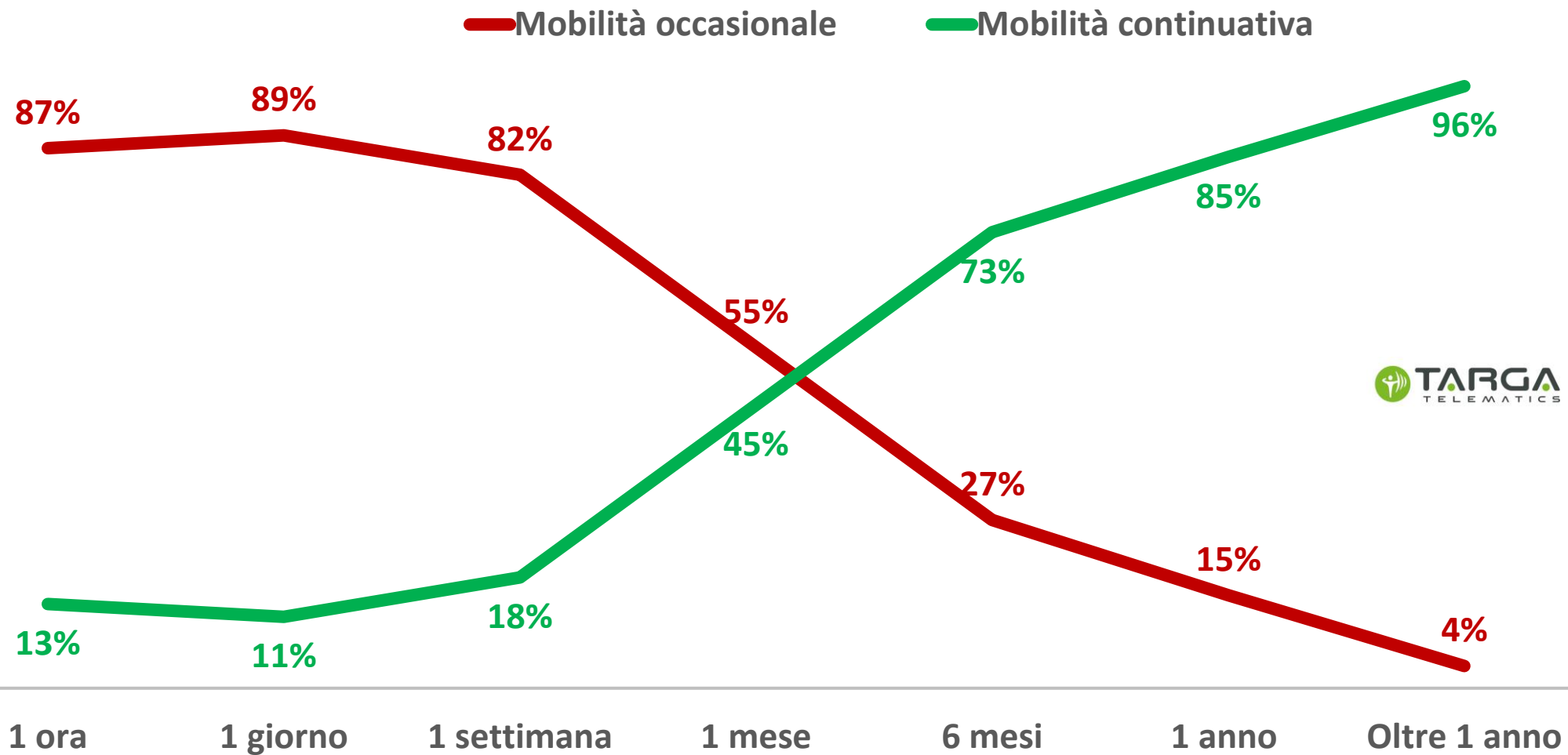
Survey – maggio 2023

141 operatori automotive

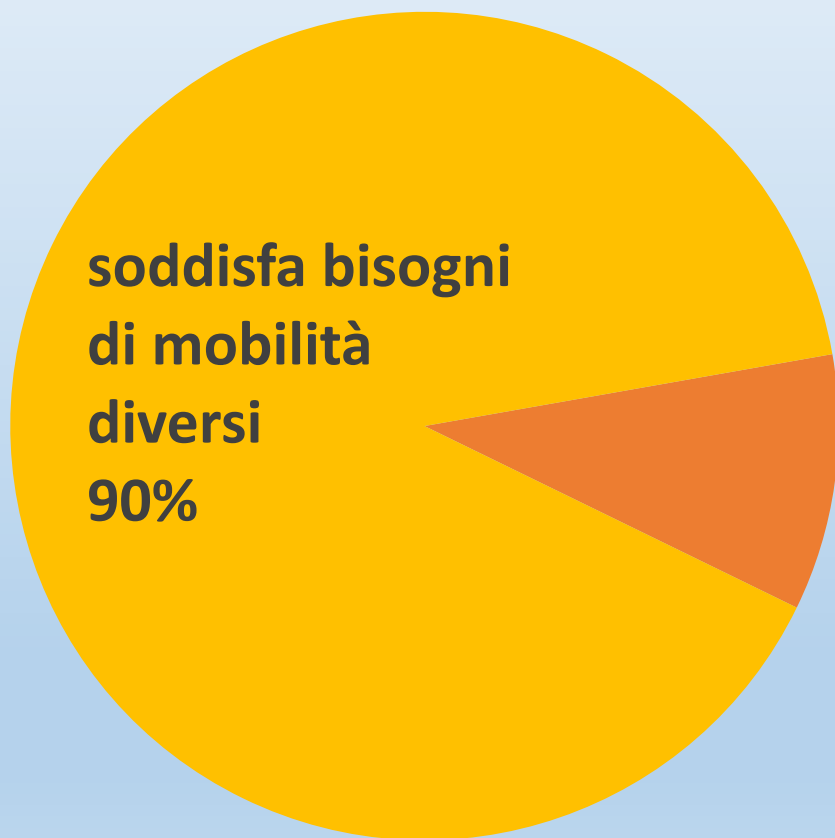
Massimiliano Balbo,
Targa Telematics



Indica, a tuo giudizio, se ciascuna opzione di noleggio, tra quelle elencate, configura un bisogno del cliente di mobilità occasionale o continuativa



Un'offerta di noleggio da un'ora a 48 mesi, a tuo giudizio, intende servire bisogni di mobilità diversi tra loro, oppure lo stesso bisogno solo con diversa durata?



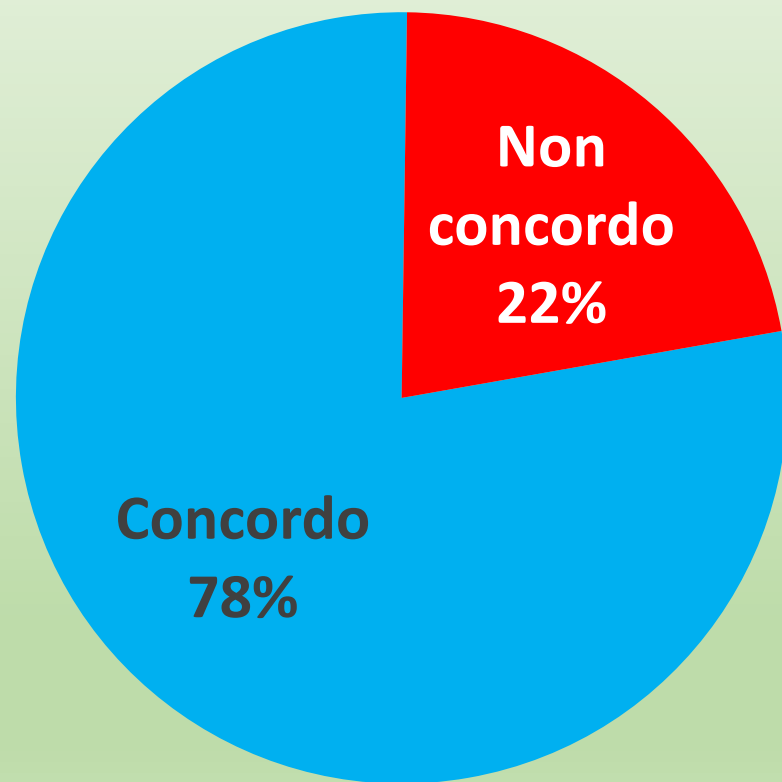
soddisfa lo stesso bisogno di
mobilità, solo con durate diverse
10%

M Fleet & Mobility

LA CAPITALE
AUTOMOBILE
corporate

9 giugno '23

Indica se concordi o non concordi con la seguente affermazione: rent-a-car e car sharing soddisfano un bisogno di mobilità occasionale mentre il noleggio-a-lungo-termine soddisfa un bisogno di mobilità continuativa.



Quale evoluzione prevedi per gli operatori del noleggio, tra servizi di mobilità condivisa (rent-a-car e sharing) e mobilità esclusiva (noleggio-a-lungo-termine)?

**tutti gli operatori
potranno servire sia
mobilità condivisa che
mobilità esclusiva
69%**



**gli operatori si
polarizzeranno tra chi serve
mobilità condivisa e chi
serve mobilità esclusiva
31%**

M Fleet & Mobility

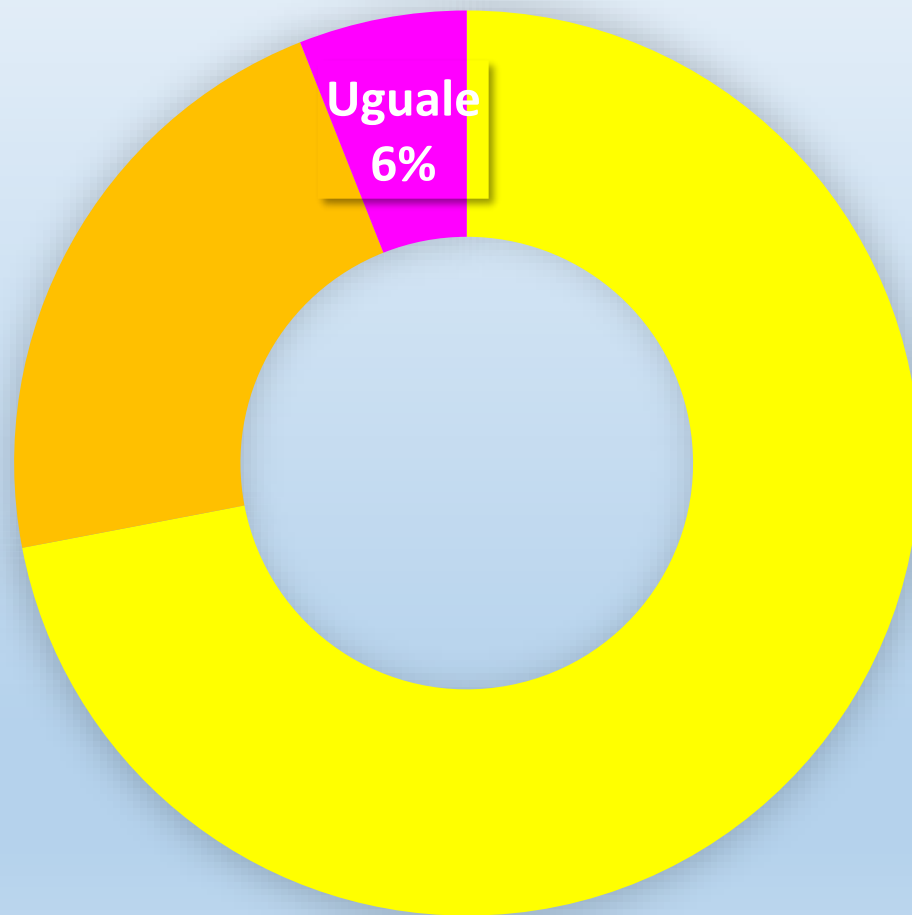
LA CAPITALE
AUTOMOBILE
corporate

9 giugno '23

Indica se ci sono differenze tra servire mobilità condivisa e occasionale (RAC e car sharing) e servire mobilità esclusiva e continuativa (NLT), in merito ai seguenti aspetti:

Punti di noleggio sul territorio

Leggermente
differente
22%



Completamente
differente
72%

M Fleet & Mobility

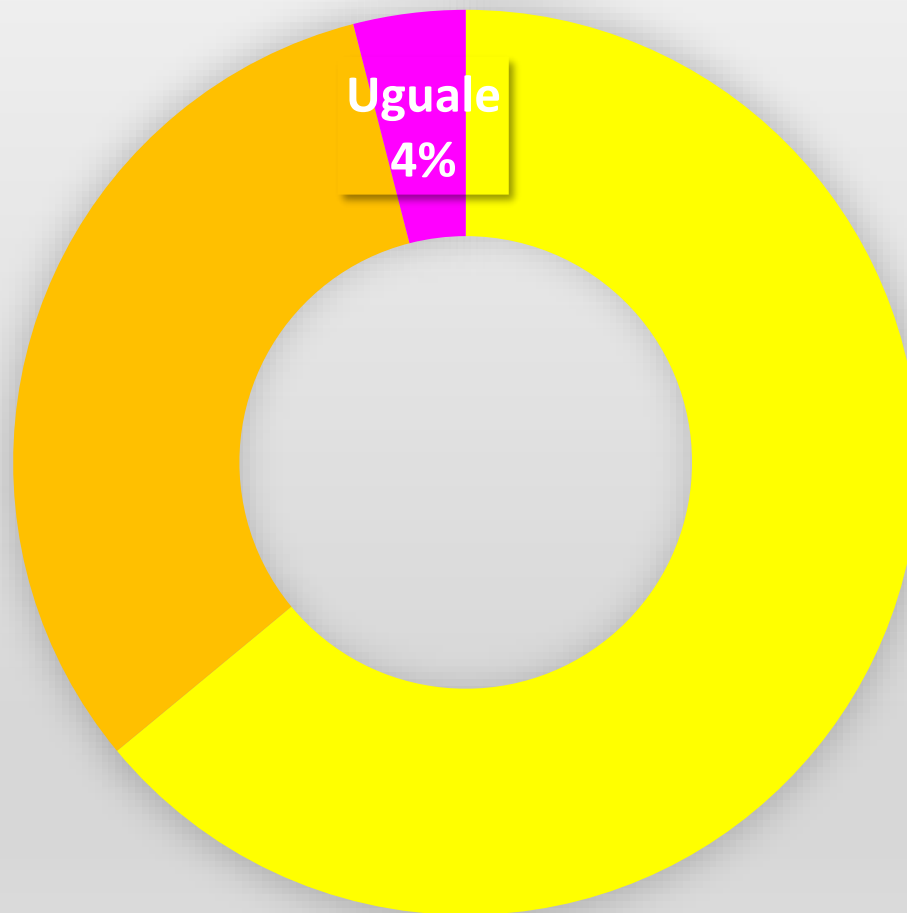
LA CAPITALE
AUTOMOBILE
corporate

9 giugno '23

Indica se ci sono differenze tra servire mobilità condivisa e occasionale (RAC e car sharing) e servire mobilità esclusiva e continuativa (NLT), in merito ai seguenti aspetti:

Processi e organizzazione del lavoro

Leggermente
differente
32%



Completamente
differente
64%

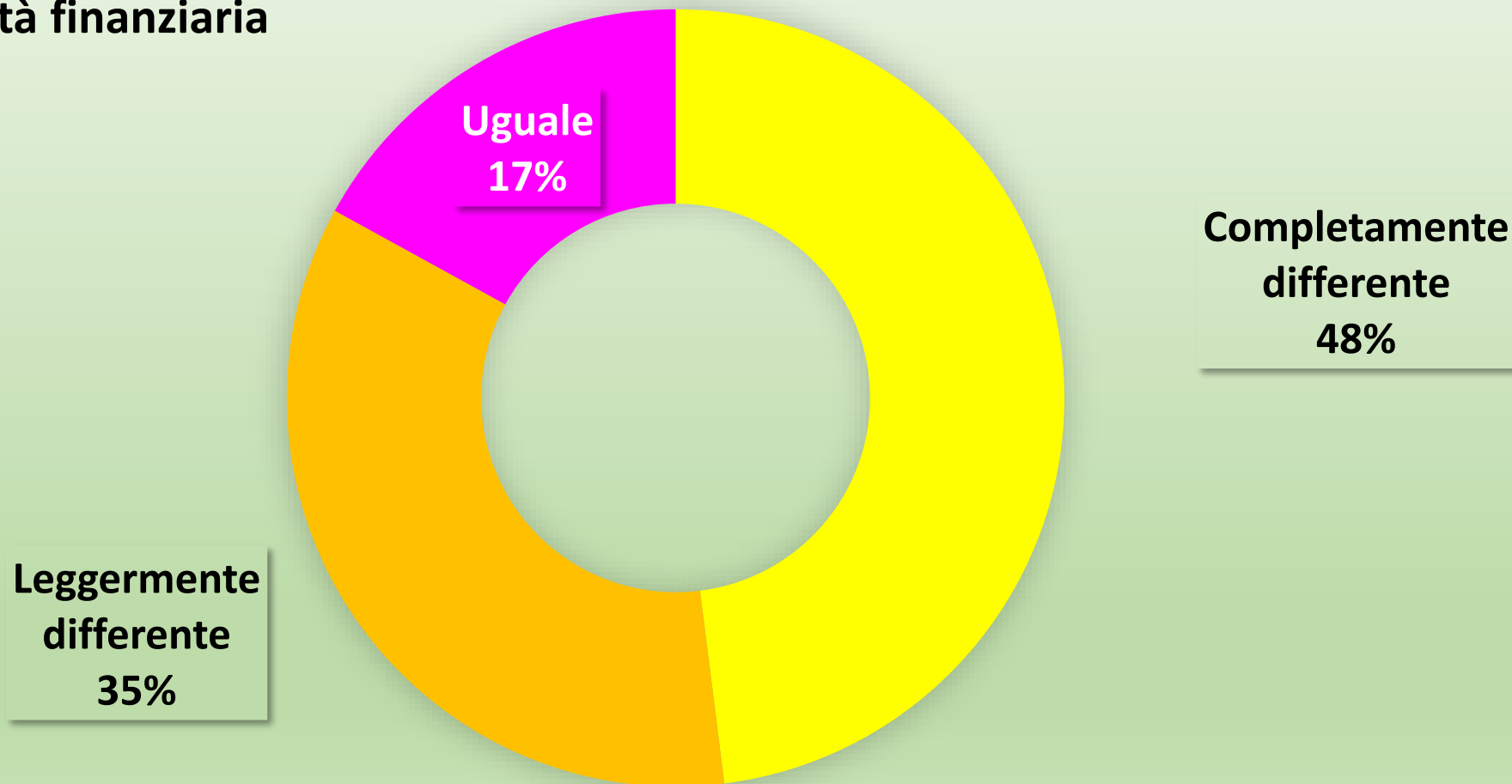
M Fleet & Mobility

LA CAPITALE
AUTOMOBILE
corporate

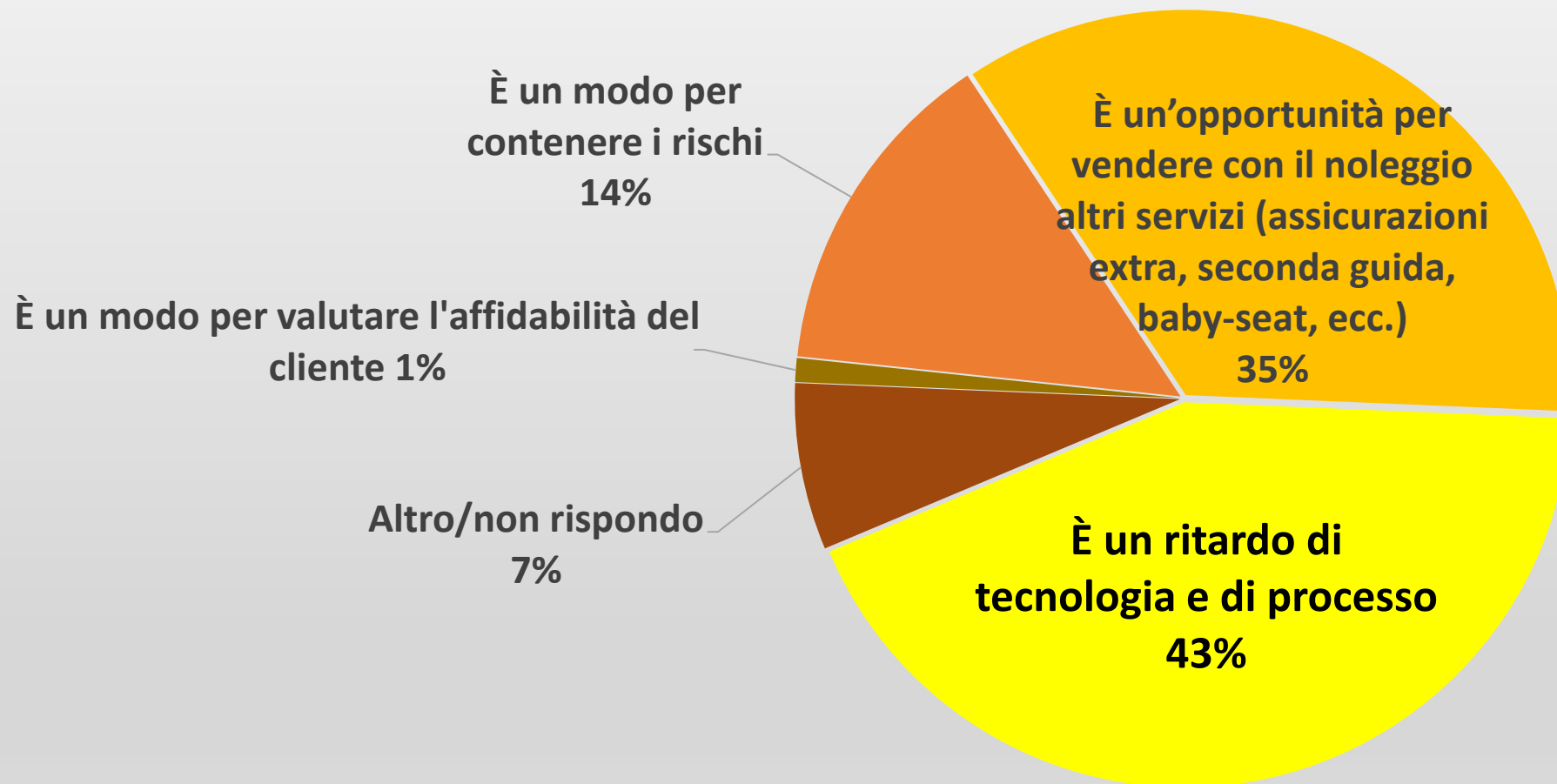
9 giugno '23

Indica se ci sono differenze tra servire mobilità condivisa e occasionale (RAC e car sharing) e servire mobilità esclusiva e continuativa (NLT), in merito ai seguenti aspetti:

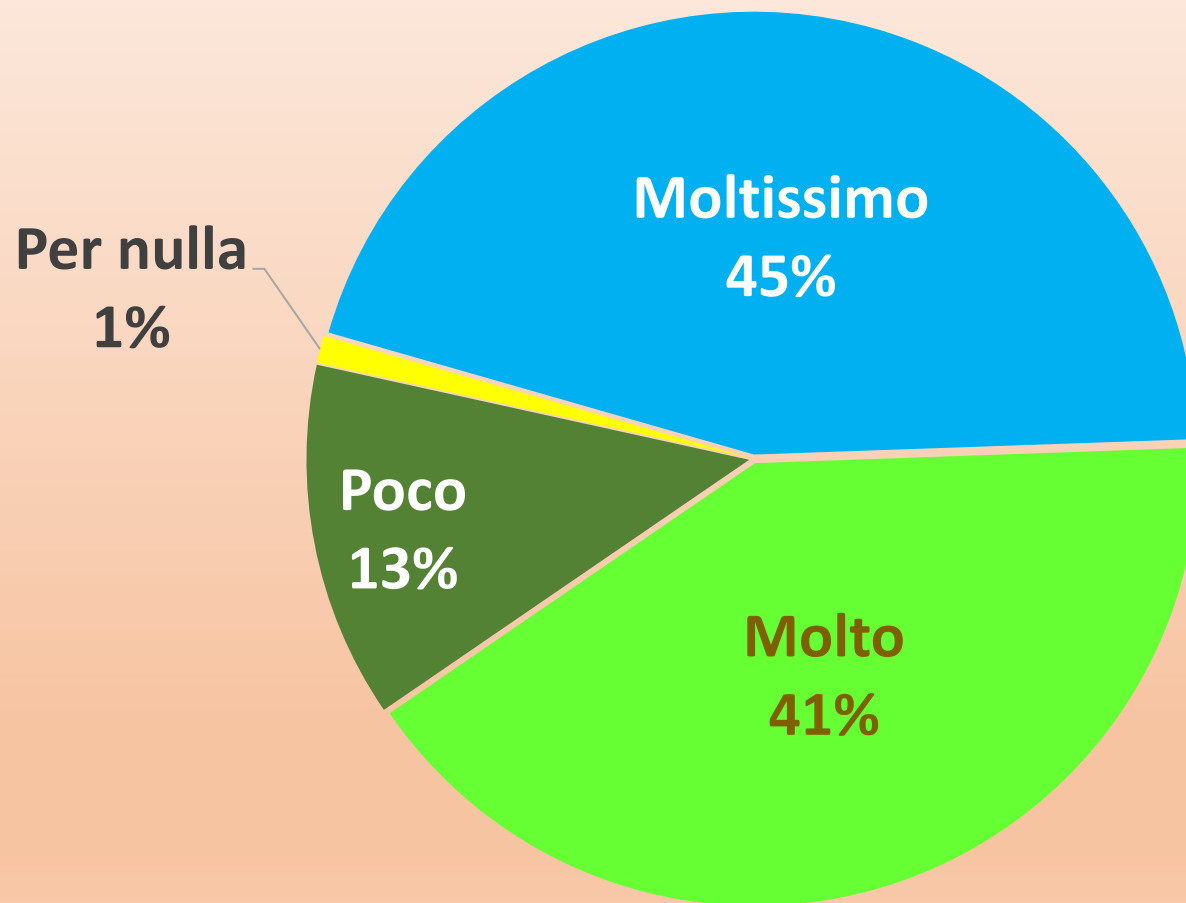
Capacità finanziaria



Al car sharing si accede in strada con una app. Al contrario il rent-a-car prevede l'incontro con un operatore presso una stazione di noleggio: perchè?



La telematica quanto potrebbe facilitare l'erogazione di rent-a-car senza passare per una stazione di noleggio e incontrare un operatore?



Per l'erogazione dei servizi di noleggio sotto indicati, quanto ritieni siano importanti le piattaforme telematiche per la gestione dei dati del veicolo e degli spostamenti, in una scala da 1 (inutile) a 5 (essenziale)?

1 inutile 2 3 4 5 essenziale

